

[붙임 2] 모집분야별 직무기술서

[직무기술서 1] 운영직-미화

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	운영직(미화) - 대구본원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악, 03. 청소활동수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소 품질검증, 06. 청소장비운용, 07. 청소약품운용, 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	○ 청사(사무동, 생활동, 외부) 전반의 환경미화 ○ 기타 환경미화 작업(음식물, 일반 배출 쓰레기 처리, 분리수거 및 배출, 약품 관리하기(물질안전보건자료(MSDS) 비치 및 상태점검) 등) ○ 안전사고 대응(청소현장의 시설, 구조물의 이상 발생 시 시설담당에게 고지) ○ (안전환경업무지원) 기타 청사 관리에 필요한 소속팀 업무 지원		
	필요지식	○ 청소작업 관련 지식 및 경험 ○ 청소작업 관련 안전지식 ○ 청소 물품, 약품 및 장비에 대한 지식		
	필요기술	○ 미화관리 프로세스에 대한 이해 능력 ○ 폐기물의 분류 및 처리 능력 ○ 작업도구 및 미화장비 작동·유지관리 능력 ○ 관리대상 마감재에 따른 적합한 청소·세척 기술 ○ 비상 상황 시 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 문제해결을 위한 의사소통 기술 ○ 고객요구 파악 능력		
	직무수행 태도	○ 환경개선을 위한 적극적인 태도와 주변 환경에 대한 관심 ○ 신속한 대응 및 적극적인 자세 ○ 주인의식, 책임의식, 윤리의식을 갖고 일하는 자세 ○ 요구사항을 이해하고 배려하는 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 2] 중계직-영상(수어)중계

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	영상(수어)중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대			
영상 (수어) 중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역		
	필요지식	○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해		
	필요기술	○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술		
	직무수행 태도	○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 3-1] 휴직대체계약직-재무관리(기능급)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	재무관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01.기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02.총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
		03. 재무회계	02. 회계	01. 회계·감사
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가 정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
회계·감사	능력단위	01. 전표관리 05. 회계정보시스템 운용		
	직무수행내용	○ 회계상 거래를 인식하고, 회계전표의 관련 제규정 준수 여부와 증빙서류 확인 등 적정성을 판단하여 회계프로그램을 활용한 출납 업무를 수행한다.		
	필요지식	○ 출금 전표 및 대체 전표에 대한 지식 ○ 증빙서류 종류 및 관련 규정에 대한 지식 ○ 회계프로그램 사용 지식		
	필요기술	○ 거래 유형별로 전표 작성 능력 ○ 회계프로그램 활용 능력		
	직무수행태도	○ 거래에 대한 정확한 판단력 ○ 전표를 신속하고 정확하게 작성하려는 태도 ○ 증빙서류 관련 규정을 준수하는 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 3-2] 휴직대체계약직-ICT사업관리

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석 기획 / 분석용 데이터 탐색 / 빅데이터 분석 결과 시각화 ○ 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립, 응용 업무 ○ 디지털정부 정책기획 및 사업발굴 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술·서비스 융합 정책 기획 및 동향 분석 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술 법제도 영향 검토 및 규제 분석 ○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화컨설팅, 해외파견인력관리, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 ○ ICT 개발 및 프로젝트 관리 방법론, 기술로드맵 ○ 정보기술 개론(데이터 분석, IoT, 인공지능, 클라우드 등) ○ 법령 해석·체계, 법령안 작성·검토, 입법 절차 등 법제도 관련 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	